

株式会社いよてつデパートメントサービスのプライバシーポリシー

I. 個人情報保護基本方針

株式会社いよてつデパートメントサービス（以下「当社」といいます）は、業態特性上、関係各位からお預りした個人情報（以下「個人情報」といいます）の保護に関し、高度な倫理観と企業行動が求められることを自覚し、「個人情報の保護に関する法律」を遵守するとともに、法規制を超えた厳格な自主基準を策定し、これを遵守します。お客様の個人情報を大切に保護することは、当社の最も重要な責務と認識し、以下の方針に基づき、安全に管理し、かつ目的に沿って適切に利用いたします。

1. 当社は、業務上必要となる個人情報を取り扱う際に、あらかじめ、その利用目的を特定し、その範囲内で取得、利用、及び提供を行い、利用目的外での個人情報の取り扱いはいたしません。当社における個人情報の利用目的は、「後記II.1. 個人情報の利用目的と取得項目」をご参照ください。また、お客様の個人情報は、サービス提供に必要なものに限り取得し、必要以上の情報は収集いたしません。
2. お客様から個人情報を取得する際は、その利用目的を明らかにし、原則お客様の同意を得ます。
3. お客様の個人情報を利用する際は、お客様に同意をいただいた利用目的の範囲内で行います。
4. 個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどのリスクに対し、システムのアクセス制御を実施して、担当者及び取扱範囲を限定するなどの措置を講じます。
5. 個人情報保護の徹底を図るため、個人情報保護管理者を定め、適切な管理に努めるとともに、従業員の教育・啓発に努め、個人情報保護意識の向上を図ります。また、従業員の監督を適切に行い、個人情報の取扱状況について定期的な点検を実施します。
6. 個人情報の取扱いを委託する際は、委託先に対し適切な監督を行い、安全管理措置を確保します。
7. お客様の個人情報については、お客様の同意をいただいた場合、または法令に基づく場合や公衆の生命・財産等の重大な利益を保護するために必要な場合を除き、第三者に提供することはいたしません。
8. お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。またお客様ご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止などに合理的な範囲で対応するため、お問合せ、ご相談に対応するための「お客様窓口」を設けます。
9. 当ポリシーの内容を継続的に見直し、その改善に努めます。

II. 当社が取得する個人情報のお取扱いについて

1. 個人情報の利用目的と取得項目

(1) お客様およびお取引先様に関する情報

利用目的：

- ・ お問い合わせ・ご相談への対応
- ・ 商談・打合せのご連絡
- ・ 契約履行

取得項目：

- ・ 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、FAX 番号、E メールアドレス、職業、肩書、企業情報など

(2) 従業員・採用応募者およびその家族等に関する情報

利用目的：

- ・ 業務連絡・業務管理
- ・ 採用・所属の決定やその通知、人事・勤務管理
- ・ 給与・賞与・福利厚生、健康管理、税・社会保険の事務
- ・ 災害時の緊急連絡、業務連絡・業務管理
- ・ 個人番号業務の遂行
- ・ 上記に関するお問い合わせ対応

取得項目：

- ・ 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、FAX 番号、E メールアドレス、学歴、職歴、資格情報、個人番号など

(3) 派遣事業・職業紹介事業に関する情報

利用目的：

- ・ 業務に関する情報提供、教育訓練
- ・ 給与支払・社会保険等の雇用管理
- ・ 業務連絡、緊急連絡、個人番号業務の遂行
- ・ 上記に関するお問い合わせ対応

取得項目：

- ・ 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、FAX 番号、E メールアドレス、学歴、職歴、資格情報、個人番号など

(4) 受託業務に関する情報

当社が業務委託元から個人情報を預託された場合、委託元との契約に基づく範囲内でのみ利用します。

(受託業務の例)

- ・ 百貨店内レジ業務での売上処理
- ・ 百貨店内で購入された商品の配送

- ・学校制服の入荷検品、セット組、お届け（配送）

※当社が受託業務を通じて取得する個人情報は、業務委託元が取得する個人情報であるため、当社の開示対象個人情報には該当しません。これらの個人情報の開示等の求めは、直接委託元の個人情報保護相談窓口へご連絡ください。

2. 個人情報の共同利用

当社は、以下の範囲で個人情報を共同利用する場合があります。

親会社との共同利用

- ・共同利用する企業: 株式会社伊予鉄高島屋
- ・共同利用する目的: 上記の利用目的に準じる
- ・共同利用する項目: 氏名、連絡先、職務情報 など
- ・管理責任者: 株式会社いよてつデパートメントサービス

3. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供・開示等を行うことはありません。

- (1) お客様の事前の同意がある場合
- (2) 個人情報を共同利用する株式会社伊予鉄高島屋に対して、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を提供する場合
- (3) 法令等に基づく要請がある場合

4. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

個人情報の開示・訂正・利用停止等を希望される場合は、以下の窓口までご連絡ください。

株式会社いよてつデパートメントサービス 苦情・相談窓口責任者

〒790-0033 愛媛県松山市北藤原町 14-4

TEL：089-948-2955 FAX：089-948-2980

以 上

株式会社いよてつデパートメントサービス

代表取締役社長 林 巧